

ALGEMENE VOORWAARDEN

Leather Repair NLD

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Leather Repair NLD:** Leather Repair NLD, gevestigd te Oosterhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78191882, alsmede de door haar gebruikte handelsnamen en bedrijfsonderdelen voor zover zij onder dezelfde onderneming vallen.
- 2. Klant / Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Leather Repair NLD.
- 3. Partijen:** Leather Repair NLD en de opdrachtgever gezamenlijk.
- 4. B2B-klant:** een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 5. B2C-klant:** een opdrachtgever die handelt als consument.
- 6. Diensten:** alle door Leather Repair NLD aangeboden werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot leerherstel, cosmetisch kunststofherstel, sticky buttons refinishing, oppervlakteherstel, reparatie, reverse engineering, reproductie van onderdelen en aanverwante diensten.
- 7. Cosmetic Appearance Correction:** niet-functionele, uitsluitend visuele correctie van oppervlakken of afwerkingen, zonder beoogde invloed op structuur, systemen, luchtwaardigheid, veiligheid of operationele eigenschappen.
- 8. Work Statement:** schriftelijke verklaring waarin de aard, scope en afbakening van specifieke werkzaamheden expliciet zijn vastgelegd.
- 9. Reproductiedeel:** een door of namens Leather Repair NLD gereconstrueerd of vervaardigd onderdeel op basis van een origineel onderdeel, scan, maatvoering, foto, tekening of digitale reconstructie.
- 10. Digitale werkdata:** onder meer scans, meshes, CAD-modellen, tekeningen, laserbestanden, freesbestanden, mallen, sjablonen, procesbestanden en productiedata die tijdens de opdracht worden vervaardigd.
- 11. Luchtvaartsector:** werkzaamheden uitgevoerd aan luchtvaartuigen of luchtvaartinterieuronderdelen.
- 12. Automotive sector:** werkzaamheden uitgevoerd aan voertuigen en voertuiginterieurs.
- 13. Maritieme sector:** werkzaamheden uitgevoerd aan schepen, jachten en maritieme interieurs.

2. Toepasselijkheid en afbakening

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en vervolgoopdrachten van Leather Repair NLD.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Leather Repair NLD deze uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Indien een bepaling voor een B2C-klant in strijd is met dwingend consumentenrecht, blijft het dwingende consumentenrecht van toepassing en blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk in stand.

2.5 Luchtvaartregelgeving en Part-145

Werkzaamheden in de luchtvaartsector worden door Leather Repair NLD uitsluitend uitgevoerd als non-functional cosmetic appearance correction, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Deze werkzaamheden vallen buiten de scope van maintenance en continuïng airworthiness voor zover zij niet als zodanig onder verantwoordelijkheid van een bevoegde organisatie zijn opgenomen.

Leather Repair NLD:

- geeft geen Certificate of Release to Service (CRS/RTS) of andere luchtwaardigheidsvrijgave af;
- draagt geen verantwoordelijkheid voor luchtwaardigheid, certificering of operationele vrijgave;
- voert geen werkzaamheden uit die als maintenance event of onderdeel van een work package gelden, tenzij de daarvoor verantwoordelijke bevoegde organisatie dit vooraf schriftelijk heeft afgebakend.

Acceptatie, opname in technische documentatie en vrijgave blijven de verantwoordelijkheid van de operator en/of de bevoegde onderhoudsorganisatie.

2.6 Work Statement - leidende afbakening

Voor luchtvaartgerelateerde opdrachten en andere opdrachten waarbij een Work Statement is opgesteld, is de Work Statement leidend voor de technische scope, verantwoordelijkheden en aard van de werkzaamheden. Bij tegenstrijdigheid tussen de Work Statement en deze algemene voorwaarden prevaleert de Work Statement voor die specifieke opdracht, behoudens dwingend recht.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging door Leather Repair NLD, dan wel zodra Leather Repair NLD met instemming van de opdrachtgever met de uitvoering aanvangt.

3.3 Leather Repair NLD mag een opdracht vóór aanvang zonder opgave van redenen weigeren. Tijdens de uitvoering mag Leather Repair NLD werkzaamheden opschorten of beëindigen indien voortzetting naar redelijk vaktechnisch oordeel onverantwoord, onveilig of onevenredig risicovol is.

3.4 De opdrachtgever verstrekt vóór aanvang alle informatie die relevant kan zijn voor de werkzaamheden, waaronder eerdere reparaties, bekende schade, bijzondere waarde, zeldzaamheid, materiaalsoort, veiligheidskritische toepassing en eventuele certificerings- of documentatie-eisen.

3.5 Indien een onderdeel een uitzonderlijke economische, historische of emotionele waarde heeft of niet vervangbaar is, meldt de opdrachtgever dit vóór aanvang schriftelijk, zodat partijen zo nodig aanvullende afspraken over behandeling, verzekering of risico kunnen maken.

4. Prijzen, betaling en meerwerk

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld. Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld indien de wet dit vereist.

4.2 Betaling vindt plaats vooraf of volgens de in de offerte, opdrachtbevestiging of factuur overeengekomen betalingsvoorwaarden.

4.3 Facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Indien tijdens de werkzaamheden verborgen schade, eerdere reparaties, ontbrekende delen, materiaalproblemen of andere niet vooraf kenbare omstandigheden blijken, mogen noodzakelijke aanvullende werkzaamheden als meerwerk worden aangeboden. Leather Repair NLD stemt wezenlijk meerwerk vooraf met de opdrachtgever af, behalve indien onmiddellijke beperkte maatregelen nodig zijn om verdere schade te voorkomen.

4.5 Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope, waaronder herstel van bevestigingspunten, breuken, elektronica, mechanische defecten, ontbrekende delen, extra demontage/montage of aanvullende afwerking, zijn niet inbegrepen tenzij schriftelijk vermeld.

4.6 Bij niet-tijdige betaling mag Leather Repair NLD de uitvoering, afgifte en verzending opschorten. Voor zover wettelijk toegestaan kan Leather Repair NLD een retentierecht uitoefenen op zaken die zij voor de opdrachtgever onder zich heeft.

4.7 Bij B2B-klanten zijn wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd vanaf het moment van verzuim. Bij B2C-klanten worden rente en incassokosten uitsluitend berekend met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke vereisten, waaronder de vereiste kosteloze aanmaning en termijn.

5. Uitvoering van de werkzaamheden

5.1 Leather Repair NLD voert werkzaamheden uit naar beste inzicht, vakmanschap en met de zorg die van een gespecialiseerd herstelbedrijf mag worden verwacht. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een concreet resultaat is gegarandeerd, geldt de opdracht als inspanningsverbintenis.

5.2 Leverings- en doorlooptijden zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.3 (De)montage van onderdelen in of uit voertuig, luchtvaartuig, vaartuig of interieur is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Herstel en refinishing van gebruikte of verouderde materialen kan leiden tot geringe verschillen in kleur, glansgraad, nerf, tactiliteit, laagdikte, symboolpositie of oppervlaktestructuur. Een exacte fabrieksnieuwe of OEM-identieke uitkomst wordt alleen gegarandeerd indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

5.5 Referentiemonsters, foto's, kleurstalen of digitale voorbeelden zijn indicatief. Beeldschermen, lichtomstandigheden en veroudering van aangrenzende materialen kunnen de waarneming van kleur en glans beïnvloeden.

6. Bestaande toestand, ouderdom en bewerkingsrisico

6.1 De opdrachtgever erkent dat oudere, gebruikte, zeldzame of reeds eerder gerepareerde onderdelen verborgen gebreken kunnen bevatten die vóór behandeling niet zichtbaar of redelijkerwijs vaststelbaar zijn.

6.2 Tijdens reinigen, ontlakken, schuren, stralen, verwarmen, drogen, laseren, coaten, verlijmen, kunststofflessen, demonteren, monteren of andere noodzakelijke bewerkingen kunnen bestaande spanningen, brosheid, haarscheuren, delaminatie, oude lijmverbindingen, reparaties of materiaaldegradatie zichtbaar worden of verder openen.

6.3 Het zichtbaar worden of bezwijken van een reeds verzwakt materiaal vormt niet zonder meer een tekortkoming van Leather Repair NLD. Leather Repair NLD informeert de opdrachtgever zodra een relevant onverwacht gebrek wordt vastgesteld en bespreekt zo nodig herstel, meerwerk of het staken van de behandeling.

6.4 Bij onderdelen die niet meer leverbaar, moeilijk verkrijgbaar of historisch zijn, kan een herstellpoging ondanks zorgvuldig handelen mislukken. Indien vooraf redelijkerwijs niet kenbaar was dat herstel technisch onverantwoord was, blijven reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten verschuldigd.

6.5 Leather Repair NLD is niet verantwoordelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van normale ouderdom, materiaalverharding, chemische aantasting, UV-veroudering, interne spanningen, eerdere onjuiste reparaties of onzichtbare constructieve gebreken, voor zover wettelijk toegestaan.

7. Reverse engineering en reproductiedelen

7.1 Reproductiedelen worden vervaardigd op basis van de beschikbare broninformatie. Afhankelijk van de staat van het origineel en de gekozen productiemethode kunnen maat-, pasvorm-, kleur- en oppervlaktestructuurverschillen optreden binnen redelijke technische toleranties.

7.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden reproductiedelen geleverd als restauratie-, vervangings- of cosmetisch onderdeel en niet als OEM-onderdeel, typegoedgekeurd onderdeel, gecertificeerd luchtvaartonderdeel of veiligheidskritisch constructiedeel.

7.3 Reproductiedelen mogen niet worden gebruikt voor dragende, remmende, stuur-, gordel-, airbag-, brandstof-, hoogspannings-, vluchtkritische of andere veiligheidskritische functies, tenzij de geschiktheid daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en de vereiste engineering, materiaalvalidatie, testen en certificering buiten twijfel zijn geregeld.

7.4 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor eindcontrole, correcte montage en geschiktheid voor het beoogde gebruik, tenzij deze werkzaamheden expliciet onderdeel van de opdracht zijn.

7.5 Indien een eerste reproductie als prototype of pasmodel wordt aangemerkt, kan aanvullende optimalisatie nodig zijn voordat serieproductie of definitieve afwerking plaatsvindt.

8. Transport, verzending, opslag en afhalen

8.1 De opdrachtgever verpakt te verzenden onderdelen deugdelijk en meldt bijzondere kwetsbaarheid of waarde vooraf. Partijen kunnen aanvullende afspraken maken over verzekerd transport.

8.2 Het risico tijdens transport wordt bepaald door de wet en de overeengekomen vervoerswijze. Voor B2B-opdrachten waarbij de opdrachtgever zelf de vervoerder kiest of verzending voor eigen rekening laat plaatsvinden, komt transportschade voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de schade aan Leather Repair NLD is toe te rekenen.

8.3 Zichtbare transportschade dient zo snel mogelijk na ontvangst met foto's van verpakking en inhoud te worden gemeld, zodat verhaal op de vervoerder niet onnodig wordt bemoeilijkt.

8.4 Na melding dat de opdracht gereed is, dient de opdrachtgever de zaak binnen 14 dagen af te halen of verzending mogelijk te maken. Na 30 dagen mag Leather Repair NLD redelijke opslagkosten berekenen, voor zover dit vooraf is aangekondigd en wettelijk is toegestaan.

8.5 Zaken die langdurig niet worden afgehaald of waarvan betaling uitblijft, worden niet zonder wettelijke grondslag vervreemd of vernietigd. Leather Repair NLD mag wel gebruikmaken van de wettelijke mogelijkheden tot opschorting, retentie, opslag en verhaal.

9. Intellectueel eigendom, digitale werkdata en documentatie

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijven door Leather Repair NLD ontwikkelde werkwijzen, scans, meshes, CAD-modellen, tekeningen, sjablonen, mallen, laserbestanden, freesbestanden, productiedata en overige digitale werkdata eigendom van Leather Repair NLD of de betreffende rechthebbende.

9.2 Betaling voor een fysiek onderdeel of uitgevoerde herstelwerkzaamheden houdt niet automatisch overdracht van digitale bronbestanden, productiemethoden of intellectuele eigendomsrechten in.

9.3 Indien de opdrachtgever zelf tekeningen, logo's, merken, teksten, modellen of andere beschermde materialen aanlevert, staat de opdrachtgever ervoor in dat hij gerechtigd is deze voor de opdracht te laten gebruiken. De opdrachtgever vrijwaart Leather Repair NLD tegen aanspraken van derden die uitsluitend voortvloeien uit door de opdrachtgever aangeleverde materialen of instructies, voor zover wettelijk toegestaan.

9.4 Leather Repair NLD mag werkfoto's en technische notities maken voor kwaliteitscontrole, dossiervorming en interne procesverbetering. Openbaar gebruik voor marketing of publicatie vindt alleen plaats met toestemming van de opdrachtgever of wanneer de opdrachtgever, eigenaar en het object redelijkerwijs niet identificeerbaar zijn en geen vertrouwelijkheid is afgesproken.

10. Inschakeling van derden en vertrouwelijkheid

10.1 Leather Repair NLD mag voor specialistische deelbewerkingen derden inschakelen, bijvoorbeeld voor CNC-bewerking, verchromen, materiaaltesten, revisie, coating of andere specialistische processen, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

10.2 Leather Repair NLD behandelt niet-openbare informatie over klant, object en opdracht vertrouwelijk wanneer de aard van de informatie dit redelijkerwijs vereist of wanneer vertrouwelijkheid is overeengekomen.

10.3 Indien een opdrachtgever specifieke geheimhouding, toegangsbeperkingen, NDA-voorwaarden of security-procedures verlangt, moeten deze vóór aanvang schriftelijk worden overeengekomen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Leather Repair NLD is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Leather Repair NLD, met inachtneming van de beperkingen in dit artikel en voor zover die beperkingen wettelijk zijn toegestaan.

11.2 Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, omzetverlies, gemiste inzet, waardevermindering of bedrijfsschade, behalve voor zover uitsluiting wettelijk niet is toegestaan.

11.3 Leather Repair NLD is niet verantwoordelijk voor functionele prestaties, luchtwaardigheid, certificering, voertuig- of vaartuigveiligheid of systeemwerking wanneer uitsluitend cosmetische werkzaamheden zijn overeengekomen.

11.4 Voor B2B-klienten is de totale aansprakelijkheid per gebeurtenis of samenhangende reeks gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Leather Repair NLD in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden ook geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het netto factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van EUR 10.000.

11.5 De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Leather Repair NLD en laten dwingendrechtelijke aanspraken van consumenten onverlet.

11.6 De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te beperken en stelt Leather Repair NLD in de gelegenheid een gestelde tekortkoming te onderzoeken en, indien redelijk mogelijk, te herstellen.

12. Garantie en klachten

12.1 Voor B2B-klienten geldt geen afzonderlijke commerciële garantie, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Dit laat aanspraken wegens een toerekenbare tekortkoming onverlet voor zover deze niet rechtsgeldig zijn uitgesloten of beperkt.

12.2 Voor B2C-klienten gelden de wettelijke rechten onverkort. Een eventueel aangeboden commerciële garantie is aanvullend en beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

12.3 Garantie of kosteloos herstel geldt niet voor normale slijtage, nieuwe schade van buitenaf, onjuist gebruik, onjuiste montage door derden, niet-geadviseerde reinigingsmiddelen of chemicaliën, aanpassingen door derden of gebreken die hun oorzaak hebben in het oorspronkelijke onderdeel en niet in de door Leather Repair NLD uitgevoerde werkzaamheden.

12.4 B2B-klienten dienen zichtbare klachten bij voorkeur binnen 7 dagen na levering of uitvoering schriftelijk en voldoende gespecificeerd te melden. Het niet binnen deze termijn melden leidt niet tot verval van rechten indien dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

12.5 B2C-klienten dienen een klacht binnen bekwame tijd na ontdekking te melden; een melding binnen twee maanden na ontdekking geldt in ieder geval als tijdig voor zover de wet dit bepaalt. Wettelijke consumentenrechten blijven onverkort van toepassing.

13. Consumentenovereenkomsten op afstand

13.1 Indien een B2C-overeenkomst op afstand of buiten de verkooppriimte wordt gesloten en de wet een herroepingsrecht geeft, heeft de consument in beginsel 14 dagen bedenktijd. Leather Repair NLD verstrekt de wettelijk vereiste informatie en, indien van toepassing, het modelformulier voor herroeping.

13.2 Indien de consument uitdrukkelijk verzoekt om tijdens de bedenktijd met de dienstverlening te beginnen, kan bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel, voor zover aan de wettelijke informatie- en toestemmingsvereisten is voldaan.

13.3 Indien een dienst binnen de bedenktijd volledig wordt uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht alleen indien de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met volledige uitvoering binnen de bedenktijd en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt, voor zover de wet dit toestaat.

13.4 Wettelijke uitzonderingen op het herroepingsrecht, waaronder bepaalde volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken, gelden alleen voor zover de concrete opdracht daadwerkelijk onder zo'n wettelijke uitzondering valt.

14. Internationale werkzaamheden en regelgeving

14.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het kenbaar maken van lokale voorschriften, toelatings-, douane-, import-, export- of documentatie-eisen die specifiek op zijn object of bestemming van toepassing zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

14.2 Bij luchtvaartgerelateerde werkzaamheden blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor afstemming met de operator, bevoegde onderhoudsorganisatie en, indien nodig, de relevante luchtvaartautoriteit.

14.3 Leather Repair NLD mag uitvoering weigeren indien een opdracht naar redelijk oordeel in strijd kan komen met toepasselijke wetgeving, veiligheidsregels, sanctieregels of andere bindende voorschriften.

15. Overmacht

15.1 Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor vertraging of tekortkoming als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar invloed liggen, waaronder uitval van nutsvoorzieningen of apparatuur, ziekte, brand, transportstoring, leveringsproblemen, materiaaltekorten, overheidsmaatregelen, wijzigingen in regelgeving of tekortkomingen van noodzakelijke gespecialiseerde derden.

15.2 Materiaalveroudering of onverwachte verborgen gebreken van het aangeboden onderdeel gelden niet automatisch als overmacht, maar worden beoordeeld volgens artikel 6 en de overige toepasselijke bepalingen.

15.3 Indien een overmachtsituatie langer duurt dan redelijkerwijs aanvaardbaar is, overleggen partijen over aanpassing, opschorting of beëindiging van de resterende werkzaamheden. Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte, niet-restitueerbare kosten blijven verschuldigd voor zover wettelijk toegestaan.

16. Toepasselijk recht en geschillen

16.1 Op alle overeenkomsten met Leather Repair NLD is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

16.2 Geschillen met B2B-kanten worden, voor zover wettelijk toegestaan, exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Breda is gelegen.

16.3 Voor B2C-kanten geldt de volgens de wet bevoegde rechter. Een forumkeuze in deze voorwaarden beperkt de wettelijke procesrechten van consumenten niet.

16.4 Partijen proberen een geschil eerst in redelijkheid onderling op te lossen voordat een procedure wordt gestart, tenzij spoed of een wettelijke termijn zich daartegen verzet.

17. Slotbepalingen

17.1 Indien een bepaling nietig, vernietigbaar of onafdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling zo mogelijk door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

17.2 Leather Repair NLD mag deze voorwaarden wijzigen. Voor een reeds gesloten overeenkomst blijft de versie gelden die bij het sluiten van die overeenkomst van toepassing was, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of een wijziging uit dwingend recht voortvloeit.

17.3 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is beschikbaar via Leather Repair NLD.

Versie: 14 september 2026