

ALGEMENE VOORWAARDEN

Leather Repair NLD

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Leather Repair NLD:** Leather Repair NLD, gevestigd te Oosterhout, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78191882, inclusief aan haar gelieerde ondernemingen.
2. **Klant / Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Leather Repair NLD.
3. **Partijen:** Leather Repair NLD en de opdrachtgever gezamenlijk.
4. **B2B-klant:** Een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **B2C-klant:** Een opdrachtgever die handelt als consument.
6. **Diensten:** Alle door Leather Repair NLD aangeboden werkzaamheden, waaronder maar niet beperkt tot leerherstel, cosmetisch kunststofherstel, sticky buttons refinishing en aanverwante diensten.
7. **Cosmetic Appearance Correction:** Niet-functionele, uitsluitend visuele correctie van oppervlakken of afwerkingen, zonder invloed op structuur, systemen, luchtwaardigheid, veiligheid of operationele eigenschappen.
8. **Work Statement:** Schriftelijke verklaring waarin de aard, scope en afbakening van specifieke werkzaamheden expliciet zijn vastgelegd.
9. **Luchtvaartsector:** Werkzaamheden uitgevoerd aan luchtvaartuigen of luchtvaartinterieuronderdelen.
10. **Automotive sector:** Werkzaamheden uitgevoerd aan voertuigen en voertuiginterieurs.
11. **Maritieme sector:** Werkzaamheden uitgevoerd aan schepen, jachten en maritieme interieurs.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Leather Repair NLD.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Luchtvaartregelgeving en Part-145

Werkzaamheden in de luchtvaartsector worden door Leather Repair NLD uitsluitend uitgevoerd als **non-functional cosmetic appearance correction**. Deze werkzaamheden vallen buiten de scope van onderhoud (maintenance) en continuïteit airworthiness, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Leather Repair NLD:

- geeft geen Certificate of Release to Service (CRS/RTS) of enige andere vrijgave af;
- draagt geen verantwoordelijkheid voor luchtwaardigheid;
- verricht geen werkzaamheden die onderdeel vormen van een maintenance event of work package.

Acceptatie, opname in technische documentatie en vrijgave blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van de operator en/of een Part-145 erkende onderhoudsorganisatie.

2.5 Sectoroverstijgende positionering

Het kader van deze voorwaarden beschrijft de juridische en operationele afbakening tussen cosmetische werkzaamheden en onderhoud, onafhankelijk van type voertuig, luchtvaartuig of vaartuig.

2.6 Work Statement – leidende afbakening

Voor werkzaamheden in de luchtvaartsector geldt dat de inhoud van de bijbehorende Work Statement leidend is voor de afbakening van scope, verantwoordelijkheid en aard van de werkzaamheden. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Work Statement, prevaleert de Work Statement.

3. Offertes en overeenkomsten

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Leather Repair NLD.

3.3 Leather Repair NLD behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

4. Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

4.2 Voor B2B-opdrachten geldt betaling vooraf of conform overeengekomen betalingsvoorwaarden.

4.3 Facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Bij niet-tijdige betaling is Leather Repair NLD gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

5. Uitvoering van werkzaamheden

5.1 Leather Repair NLD voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap.

5.2 Leveringstermijnen zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen.

5.3 (De)montage van onderdelen is altijd de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Algemeen

De aansprakelijkheid van Leather Repair NLD is beperkt tot het correct uitvoeren van de overeengekomen cosmetische werkzaamheden.

6.2 Kunststofherstel en sticky buttons

Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door ouderdom, materiaalverharding, spanningsscheuren of verlies van originele symbolen.

6.3 Luchtvaart, automotive en maritieme sector

Leather Repair NLD voert werkzaamheden uitsluitend uit op cosmetisch en niet-functioneel niveau. Leather Repair NLD is niet verantwoordelijk voor:

- functionele prestaties van onderdelen of systemen;
- luchtwaardigheid, certificering of vrijgave;
- opname in onderhoudsprogramma's of technische documentatie.

6.4 Gevolgschade

Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving of waardevermindering.

7. Garantie

7.1 Voor B2B-klienten wordt geen garantie verleend, tenzij schriftelijk overeengekomen.

7.2 Voor B2C-klienten geldt een garantie van 6 maanden op materiaal- en productiefouten, met uitsluiting van normale slijtage, chemische invloeden en verkeerd onderhoud.

8. Internationale werkzaamheden

8.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van lokale wet- en regelgeving bij internationale opdrachten.

8.2 Bij luchtvaartgerelateerde werkzaamheden is de opdrachtgever verantwoordelijk voor afstemming met de lokale luchtvaartautoriteit en/of Part-145 organisatie.

9. Overmacht

Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder begrepen materiaalveroudering, externe invloeden of regelgeving.

10. Klachten

10.1 Klachten dienen door B2B-kanten binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld.

10.2 Bij B2C-kanten geldt een termijn van 2 maanden.

11. Toepasselijk recht en forumkeuze

11.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda.

12. Slotbepalingen

12.1 Leather Repair NLD behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

12.2 De meest recente versie is van toepassing op nieuwe overeenkomsten en beschikbaar via Leather Repair NLD.