

ALGEMENE VOORWAARDEN

Leather Repair NLD

Versie 2026 — Breda, Nederland

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leather Repair NLD:** Leather Repair NLD, gevestigd te Breda, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78191882, inclusief aan haar gelieerde ondernemingen en handelsnamen, waaronder de divisie Afdeling Stiekem.
- Klant / Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Leather Repair NLD.
- Partijen:** Leather Repair NLD en de opdrachtgever gezamenlijk.
- B2B-klant:** Een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- B2C-klant:** Een opdrachtgever die handelt als consument.
- Diensten:** Alle door Leather Repair NLD aangeboden werkzaamheden, waaronder leerherstel, leerconservering, cosmetisch kunststofherstel, sticky buttons refinishing, kleurherstel en aanverwante diensten.
- Cosmetic Appearance Correction:** Niet-functionele, uitsluitend visuele correctie van oppervlakken of afwerkingen, zonder invloed op structuur, systemen, luchtwaardigheid, veiligheid of operationele eigenschappen.
- Conserverende behandeling:** Methodiek gericht op behoud van origineel materiaal in plaats van volledige vervanging of stripping van bestaande afwerking.
- Work Statement:** Schriftelijke verklaring waarin de aard, scope en afbakening van specifieke werkzaamheden expliciet zijn vastgelegd.
- Luchtvaartsector:** Werkzaamheden uitgevoerd aan luchtvaartuigen of luchtvaartinterieuronderdelen.
- Automotive sector:** Werkzaamheden uitgevoerd aan voertuigen en voertuiginterieurs.
- Maritieme sector:** Werkzaamheden uitgevoerd aan schepen, jachten en maritieme interieurs.
- Sticky buttons:** Knoppen, schakelaars, panelen en bedieningselementen waarvan de coating of soft-touch afwerking is aangetast door veroudering, hydrolyse of degradatie van het onderliggende kunststof.
- VVIP-werk:** Werkzaamheden voor klanten of objecten waarbij geheimhouding, anonimiteit en discretie expliciet onderdeel uitmaken van de opdracht.
- Schriftelijk:** Per brief, e-mail of door beide partijen schriftelijk bevestigde berichten via WhatsApp of vergelijkbare digitale kanalen.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Leather Repair NLD.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Luchtvaartregelgeving en Part-145

Werkzaamheden in de luchtvaartsector worden door Leather Repair NLD uitsluitend uitgevoerd als non-functional cosmetic appearance correction. Deze werkzaamheden vallen buiten de scope van onderhoud (maintenance) en continuïng airworthiness, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Leather Repair NLD:

- geeft geen Certificate of Release to Service (CRS/RTS) of enige andere vrijgave af;
- draagt geen verantwoordelijkheid voor luchtwaardigheid;
- verricht geen werkzaamheden die onderdeel vormen van een maintenance event of work package.

Acceptatie, opname in technische documentatie en vrijgave blijven te allen tijde de verantwoordelijkheid van de operator en/of een Part-145 erkende onderhoudsorganisatie.

2.5 Sectoroverstijgende positionering

Het kader van deze voorwaarden beschrijft de juridische en operationele afbakening tussen cosmetische werkzaamheden en onderhoud, onafhankelijk van type voertuig, luchtvaartuig of vaartuig.

2.6 Work Statement — leidende afbakening

Voor werkzaamheden in de luchtvaartsector geldt dat de inhoud van de bijbehorende Work Statement leidend is voor de afbakening van scope, verantwoordelijkheid en aard van de werkzaamheden. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Work Statement, prevaleert de Work Statement.

2.7 Taal

De Nederlandstalige versie van deze voorwaarden is leidend. Vertalingen naar andere talen worden uitsluitend ter informatie verstrekt; in geval van interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 3 — Offertes en overeenkomsten

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.

3.2 Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Leather Repair NLD, dan wel door feitelijke aanvang van de werkzaamheden.

3.3 Leather Repair NLD behoudt zich het recht voor om opdrachten zonder opgave van reden te weigeren.

3.4 Indien bij opname of tijdens behandeling blijkt dat de werkelijke staat van het materiaal afwijkt van de bij offerte aangenomen staat, is Leather Repair NLD gerechtigd de opdracht aan te passen, te pauzeren of te beëindigen onder vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 4 — Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen, tenzij anders vermeld.

4.2 Voor B2B-opdrachten geldt betaling vooraf of conform schriftelijk overeengekomen betalingsvoorwaarden.

4.3 Facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.4 Bij niet-tijdige betaling is Leather Repair NLD gerechtigd wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet Incassokosten in rekening te brengen.

4.5 Leather Repair NLD is gerechtigd de uitvoering of aflevering op te schorten zolang openstaande facturen niet zijn voldaan.

4.6 Meerwerk

Werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke offerte of opdrachtomschrijving vallen, worden als meerwerk beschouwd en separaat geoffreerd of tegen het geldende uurtarief gefactureerd. Akkoord op meerwerk per e-mail of WhatsApp geldt als rechtsgeldige instemming, mits door Leather Repair NLD schriftelijk bevestigd.

4.7 Annulering

Bij annulering door de opdrachtgever van een geaccepteerde opdracht gelden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de volgende vergoedingen op basis van het overeengekomen opdrachtbedrag:

- meer dan 14 dagen voor de geplande aanvang: geen vergoeding, met uitzondering van reeds gemaakte kosten;
- 7 tot 14 dagen voor aanvang: 25% van het opdrachtbedrag;
- 2 tot 7 dagen voor aanvang: 50% van het opdrachtbedrag;
- binnen 48 uur voor aanvang of bij no-show: 100% van het opdrachtbedrag, vermeerderd met reeds gemaakte reis- en materiaalkosten.

Artikel 5 — Uitvoering van werkzaamheden

5.1 Leather Repair NLD voert werkzaamheden uit naar beste inzicht en vakmanschap, conform de stand van de techniek binnen het vakgebied van leerconservering en cosmetisch herstel.

5.2 Leveringstermijnen zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen. Overschrijding geeft de opdrachtgever geen recht op ontbinding of schadevergoeding.

5.3 (De)montage van onderdelen is altijd de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.4 Leather Repair NLD is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, met behoud van eindverantwoordelijkheid voor de overeengekomen scope.

5.5 On-site werkzaamheden

Bij werkzaamheden op locatie van de opdrachtgever of derden draagt de opdrachtgever zorg voor:

- toegang tot het object en de werkruimte gedurende de overeengekomen periode;
- adequate verlichting, ventilatie en stroomvoorziening;

- een veilige en stof-arme werkomgeving;
- eventuele security clearances, hangartoegang of havenpassen.

Vertraging of meerwerk als gevolg van ontoereikende werkomstandigheden komt voor rekening van de opdrachtgever. Wachtijd wordt gefactureerd tegen het reguliere uurtarief.

5.6 Materiaalonderzoek en niet-conserveerbare onderdelen

Indien bij opname of tijdens behandeling blijkt dat het aangeboden materiaal niet conserveerbaar is, niet veilig te bewerken is, of dat verdere bewerking onaanvaardbare risico's op schade meebrengt, behoudt Leather Repair NLD zich het recht voor de opdracht te beëindigen of in overleg om te zetten naar een alternatieve methodiek (zoals refinish in plaats van conservering). Reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten worden in dat geval gefactureerd.

Artikel 6 — Sticky buttons en cosmetisch kunststofherstel

6.1 Aanlevercondities

- Alle onderdelen dienen los en volledig gedemonteerd te worden aangeleverd.
- Schakelaars mogen uitsluitend als complete unit worden geleverd.
- Onderdelen die nog gemonteerd zijn (waaronder deurbhendels, navigatieschermen, middentunnels, deurpanelen, dashboardkastjes) brengen extra werkzaamheden met zich mee; hiervoor wordt altijd een meerprijs in rekening gebracht.
- Het is niet mogelijk complete voertuigen of half gedemonteerde interieurs aan te leveren ten behoeve van sticky buttons werkzaamheden.
- Het (de)monteren van onderdelen is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever. Op verzoek kan worden verwezen naar gespecialiseerde partijen voor in- en uitbouw.
- Zonder voorafgaand schriftelijk overleg worden geen aanvullende (de)montagewerkzaamheden uitgevoerd.

6.2 Inherente risico's bij verouderd kunststof

Sticky buttons en aanverwante kunststofcomponenten betreffen vrijwel altijd verouderd materiaal, doorgaans op basis van PC-ABS of vergelijkbare polymeren. Dit materiaal is onderhevig aan:

- interne spanningen die zich ontwikkelen gedurende de levensduur van het onderdeel;
- uitdroging en verharding van het kunststof;
- hydrolyse en degradatie van soft-touch coatings;
- microscheuren en spanningsscheuren die niet uitwendig zichtbaar zijn.

Als gevolg hiervan kunnen onderdelen tijdens de- of montage, transport, reiniging of behandeling breken, splijten of beschadigd raken. Deze risico's zijn inherent aan de aard en leeftijd van het materiaal en zijn vooraf niet betrouwbaar te voorspellen of door visuele inspectie uit te sluiten.

Leather Repair NLD aanvaardt geen aansprakelijkheid voor breuk, scheurvorming, verlies van clips, lipjes, geleiders, of andere schade die ontstaat als gevolg van deze materiaaleigenschappen, ongeacht het moment waarop deze schade zich manifesteert. Door het verstrekken van de opdracht aanvaardt de opdrachtgever dit inherente risico uitdrukkelijk.

6.3 Verlies van originele symbolen en bedrukking

Bij refinishing van knoppen en panelen kan in voorkomende gevallen verlies of vervaging optreden van originele lasergegraveerde symbolen, bedrukking of markeringen. Reconstructie hiervan valt buiten de standaard scope en wordt, indien technisch mogelijk, separaat geoffreerd.

6.4 Functionele werking van schakelaars en bedieningselementen

Leather Repair NLD voert uitsluitend cosmetische werkzaamheden uit. De functionele werking van schakelaars, knoppen, contacten of bedieningselementen vóór, tijdens en na behandeling valt buiten de verantwoordelijkheid van Leather Repair NLD. In zeldzame gevallen kunnen cosmetische werkzaamheden invloed hebben op contactpunten of mechaniek; dit risico komt voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 — Leerherstel en conserverende behandeling

7.1 De conserverende methodiek van Leather Repair NLD is gericht op behoud van origineel materiaal. Het resultaat dient zo natuurlijk mogelijk aan te sluiten bij het bestaande interieur.

7.2 Kleur- en glansverschillen tussen behandelde en onbehandelde delen zijn inherent aan de aard van het werk, zeker bij verouderd of patinair leder. Afwijkingen binnen de geldende industriestandaard, te weten een kleurverschil van $dE^*_{ab} \leq 3,0$ conform CIE76, gelden uitdrukkelijk niet als gebrek.

7.3 Bij behandeling van verouderd leder kunnen verborgen gebreken aan het licht komen, zoals eerdere reparaties, lijmresten, beschadigd substraat of structurele zwaktes. Leather Repair NLD is gerechtigd de opdracht aan te passen, te pauzeren of meerwerk te factureren na schriftelijke instemming van de opdrachtgever.

7.4 De opdrachtgever verklaart dat het ter behandeling aangeboden onderdeel of object zijn rechtmatig eigendom is, dan wel dat hij gerechtigd is opdracht te geven tot behandeling.

7.5 Garantie op leerherstel vervalt indien de opdrachtgever na behandeling gebruikmaakt van onderhoudsproducten die niet door Leather Repair NLD zijn geadviseerd of geleverd.

Artikel 8 — Transport, aflevering en bewaartermijn

8.1 Wijze van aanlevering

De opdrachtgever bepaalt zelf de wijze waarop onderdelen worden aangeleverd: per door hemzelf gekozen vervoerder, door persoonlijke afgifte, of — tegen meerprijs — door ophaling door Leather Repair NLD.

8.2 Transportrisico

8.2.1 Bij verzending door de opdrachtgever (heenweg): het risico van verlies, beschadiging of vertraging tijdens transport berust volledig bij de opdrachtgever totdat de onderdelen door Leather Repair NLD in goede staat zijn ontvangen en geaccepteerd.

8.2.2 Bij retourzending naar de opdrachtgever: het risico gaat over op de opdrachtgever op het moment dat het pakket aan de vervoerder wordt overgedragen. Standaard wordt onverzekerd verzonden, tenzij de opdrachtgever schriftelijk om verzekerd transport verzoekt; de meerkosten hiervan komen voor rekening van de opdrachtgever.

8.2.3 Bij ophaling of aflevering door Leather Repair NLD: het risico tijdens dat transport berust bij Leather Repair NLD.

8.2.4 Verlies of beschadiging tijdens door de opdrachtgever gekozen transport — inclusief verlies door de vervoerder — kan onder geen beding op Leather Repair NLD worden verhaald.

8.3 Bewaartermijn na voltooiing

Na schriftelijke melding dat de werkzaamheden zijn voltooid, dient de opdrachtgever de onderdelen binnen 30 dagen op te halen of retournering te organiseren. Indien dit niet gebeurt:

- na de eerste 30 dagen wordt een aanmaning verstuurd en kunnen opslagkosten in rekening worden gebracht;
- na 90 dagen na de eerste melding zonder reactie van de opdrachtgever, behoudt Leather Repair NLD zich het recht voor de onderdelen als afgestaan te beschouwen, te vernietigen of te verkopen ter verrekening van openstaande facturen en opslagkosten.

Artikel 9 — Aansprakelijkheid

9.1 Algemeen

De aansprakelijkheid van Leather Repair NLD is beperkt tot het correct uitvoeren van de overeengekomen cosmetische werkzaamheden. De totale aansprakelijkheid per opdracht is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met als absoluut maximum het bedrag dat in het betreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Leather Repair NLD wordt uitgekeerd.

9.2 Kunststofherstel en sticky buttons

Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door ouderdom, materiaalverharding, interne spanningen, uitdroging, hydrolyse, spanningsscheuren, breuk tijdens (de)montage, of verlies van originele symbolen of bedrukking. Zie tevens artikel 6.2.

9.3 Luchtvaart, automotieve en maritieme sector

Leather Repair NLD voert werkzaamheden uitsluitend uit op cosmetisch en niet-functioneel niveau en is niet verantwoordelijk voor:

- functionele prestaties van onderdelen of systemen;
- luchtwaardigheid, certificering of vrijgave;
- opname in onderhoudsprogramma's of technische documentatie;
- schade ontstaan door of na ingrepen door derden, waaronder her- of demontage door de opdrachtgever zelf.

9.4 Gevolgschade

Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, waardevermindering of immateriële schade, ongeacht de aard of oorzaak.

9.5 Vrijwaring door opdrachtgever

De opdrachtgever vrijwaart Leather Repair NLD tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de opdracht, voor zover deze aanspraken niet het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Leather Repair NLD.

Artikel 10 — Garantie

10.1 Voor B2B-klienten wordt geen garantie verleend, tenzij schriftelijk overeengekomen.

10.2 Voor B2C-klienten geldt een garantie van 6 maanden op materiaal- en uitvoeringsfouten in de cosmetische afwerking, met uitsluiting van normale slijtage, chemische invloeden, verkeerd onderhoud en de inherente risico's genoemd in artikel 6.2 en 7.2.

10.3 Garantieaanspraken vervallen indien onderdelen na behandeling zijn bewerkt, gemonteerd of behandeld door derden zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Leather Repair NLD.

Artikel 11 — Geheimhouding en beeldrechten

11.1 Wederzijdse geheimhouding

Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie waarvan zij in het kader van de opdracht kennis nemen, waaronder identiteit van klienten, eigenaarsgegevens, locaties, voertuig- of luchtvaartuigregistraties, technische bijzonderheden en het feit dat een opdracht is uitgevoerd. Deze verplichting blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

11.2 VVIP-werk en Afdeling Stiekem

Voor opdrachten uitgevoerd onder de divisie Afdeling Stiekem of waarbij anderszins discretie expliciet onderdeel uitmaakt van de opdracht, geldt een verzaamd geheimhoudingsregime. Op verzoek wordt aanvullend een afzonderlijke geheimhoudingsovereenkomst (NDA) gesloten, waarin een boetebeding kan worden opgenomen voor overtreding.

11.3 Beeldrechten — automotieve en algemeen

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Leather Repair NLD gerechtigd voor- en nafoto's en beeldmateriaal van behandelde onderdelen te gebruiken voor portfolio-, marketing- en publicatiedoeleinden, mits zonder identificeerbare persoons- of voertuiggegevens (zoals kentekens of registratienummers).

11.4 Beeldrechten — luchtvaart, maritiem en VVIP

Voor opdrachten in de luchtvaart- en maritieme sector en voor alle VVIP-opdrachten geldt het omgekeerde uitgangspunt: beeldmateriaal wordt niet gepubliceerd, gedeeld of in portfolio opgenomen, tenzij hiertoe vooraf schriftelijke toestemming is verleend door de opdrachtgever en, indien van toepassing, de eindeigenaar.

11.5 Privacy en AVG

Leather Repair NLD verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De volledige verwerking is beschreven in de privacyverklaring, beschikbaar via de website van Leather Repair NLD.

Artikel 12 — Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

12.1 Leather Repair NLD behoudt zich het eigendom voor van geleverde materialen en producten totdat alle openstaande vorderingen volledig zijn voldaan.

12.2 Leather Repair NLD heeft het recht om de aan haar toevertrouwde onderdelen onder zich te houden tot het moment waarop de opdrachtgever alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, waaronder betaling, volledig is nagekomen.

Artikel 13 — Internationale werkzaamheden

13.1 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving van lokale wet- en regelgeving bij internationale opdrachten, waaronder import- en exportregels, douane-aangiften en eventuele invoerheffingen.

13.2 Bij luchtvaartgerelateerde werkzaamheden in het buitenland is de opdrachtgever verantwoordelijk voor afstemming met de lokale luchtvaartautoriteit en/of een lokaal Part-145 erkende organisatie.

13.3 Reistijd, reiskosten, verblijfkosten en wachttijd op locatie worden separaat in rekening gebracht conform de in de offerte vastgelegde tarieven.

Artikel 14 — Overmacht

Leather Repair NLD is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen:

- materiaalveroudering, hydrolyse en andere chemische degradatieprocessen;
- leveringsproblemen van het Geist-kleursysteem of andere essentiële materialen;
- stakingen, transportstoringen en pandemieën;
- weersomstandigheden die werkzaamheden in maritieme of on-site omgevingen onmogelijk maken;
- beperkingen ten gevolge van slot-restricties op luchthavens, security-procedures of haventoeegang;
- wijzigingen in wet- en regelgeving die uitvoering belemmeren.

Artikel 15 — Klachten

15.1 Klachten dienen door B2B-klienten binnen 7 dagen na uitvoering schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan elk recht op herstel of compensatie vervalft.

15.2 Voor B2C-klienten geldt een termijn van 2 maanden na constatering, conform het Burgerlijk Wetboek.

15.3 Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 16 — Toepasselijk recht en forumkeuze

16.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Leather Repair NLD en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Breda, onverminderd het recht van Leather Repair NLD om de opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17 — Slotbepalingen

17.1 Leather Repair NLD behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is van toepassing op nieuwe overeenkomsten en wordt gepubliceerd via de website van Leather Repair NLD.

17.2 Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

17.3 Mondelinge toezeggingen en afspraken binden Leather Repair NLD uitsluitend nadat zij schriftelijk zijn bevestigd.