

ALGEMENE VOORWAARDEN

LEATHER REPAIR NLD

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

1. **Leather Repair NLD:** Leather Repair NLD en dochterondernemingen, gevestigd te Oosterhout onder KvK nr. 78191882.
2. **Klant:** degene met wie Leather Repair NLD en dochterondernemingen een overeenkomst is aangegaan.
3. **Partijen:** Leather Repair NLD, dochterondernemingen en klant samen.
4. **Consument (B2C):** een klant die tevens een individu is en als privé-persoon handelt (dus niet namens een bedrijf).
5. **Zakelijke klant (B2B):** een klant die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
6. **Diensten:** alle door Leather Repair NLD geleverde diensten, waaronder maar niet beperkt tot leerherstel, kunststofherstel, sticky buttons reparatie en gerelateerde werkzaamheden.
7. **Producten:** alle door Leather Repair NLD geleverde producten, zoals onderhoudsproducten en materialen.
8. **Luchtvaartsector:** werkzaamheden uitgevoerd aan vliegtuigen, helikopters of luchtvaartspecifieke onderdelen.
9. **Automotive sector:** werkzaamheden uitgevoerd aan auto's, motoren en andere voertuigen.
10. **Maritieme sector:** werkzaamheden uitgevoerd aan jachten, schepen en andere maritieme voertuigen.
11. **Internationale werkzaamheden:** alle werkzaamheden buiten Nederland, inclusief transport, douaneformaliteiten en regelgeving.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op **alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen** van diensten en producten door of namens Leather Repair NLD.

2. **Voor B2B-klienten gelden geen wettelijke consumentenrechten**, zoals het herroepingsrecht.
3. Leather Repair NLD hanteert **uitsluitend deze algemene voorwaarden**, de klant kan geen eigen voorwaarden hanteren.
4. **Part 145 en Luchtvaartregelgeving**: Leather Repair NLD is **niet verantwoordelijk voor conformiteit met Part 145-regelgeving**, tenzij schriftelijk overeengekomen. De klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor goedkeuring van gebruikte materialen en behandelingen.
5. Werkzaamheden in de **automotive, maritieme en luchtvaartsector** worden uitgevoerd onder **uitsluiting van alle aansprakelijkheid** voor functionele gebreken, certificeringseisen en regelgeving.

3. Aanbiedingen en Offertes

1. Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is maximaal **14 dagen** geldig, tenzij anders aangegeven.
3. Leather Repair NLD mag offertes **zonder opgave van reden herroepen** bij B2B-klienten, zelfs na acceptatie.
4. Bij B2C-transacties kan de klant na acceptatie van de offerte alleen wijzigingen doorvoeren in overleg met Leather Repair NLD.

4. Prijzen en Betaling

4.1 Prijzen

1. Alle prijzen zijn in euro's, **exclusief BTW en andere heffingen**, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen kunnen **te allen tijde eenzijdig worden gewijzigd** door Leather Repair NLD.
3. Voor B2B-klienten gelden de overeengekomen prijzen in de offerte/factuur **zonder uitzondering**.
4. Voor B2C-klienten kunnen prijzen worden aangepast bij wettelijke wijzigingen (zoals btw-verhogingen).

4.2 Betalingstermijn

1. De betalingstermijn is **8 dagen** na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij **B2B-opdrachten** dient betaling vooraf plaats te vinden of conform overeengekomen betalingsvoorwaarden.

3. Bij **B2C-opdrachten** dient de klant **direct bij levering** of na afronding van de dienst te betalen.
4. Bij niet-tijdige betaling worden **buitengerechtelijke incassokosten en rente (2% per maand)** in rekening gebracht.

5. Levering en Uitvoering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Voor **B2B-klanten** geldt dat het risico overgaat op de klant zodra het product is overgedragen aan de vervoerder.
3. Voor **B2C-klanten** blijft Leather Repair NLD verantwoordelijk totdat de klant het product fysiek in bezit heeft.
4. Leveringstermijnen zijn **indicatief** en kunnen niet als fatale termijn worden beschouwd.

6. Sectorgebonden Aansprakelijkheidsbeperkingen

6.1 Leerherstel

Leather Repair NLD is **niet aansprakelijk** voor:

- Kleurafwijkingen, hechtingsproblemen of versnelde slijtage.
- Onzichtbare schade die pas tijdens herstel zichtbaar wordt.
- Krimp of verharding na behandeling.

6.2 Kunststofherstel en Sticky Buttons

Leather Repair NLD is **niet verantwoordelijk** voor:

- **Breuk van interne bevestigingspunten** door ouderdom.
- **Verlies van originele symbolen** door lakverwijdering.
- **Mechanische defecten na herstel.**

6.3 Luchtvaart, Automotive en Maritieme Sector

Leather Repair NLD **sluit alle aansprakelijkheid uit** voor:

- Functionele gebreken aan gerepareerde onderdelen.
- Niet-naleving van luchtvaart-, automotive- of maritieme certificeringen.
- Schade door interactie met gerepareerde oppervlakken.
- Verlies van fabrieksgarantie op voertuigen, schepen of vliegtuigen.

7. Garantie en Aansprakelijkheid

1. **B2B-klanten** ontvangen **geen garantie**, tenzij schriftelijk overeengekomen.
2. **B2C-klanten** ontvangen **6 maanden garantie** op materiaal- en productiefouten, exclusief:
 - a. Slijtage door normaal gebruik.
 - b. Chemische invloeden (zoals schoonmaakmiddelen, siliconen of zweet).
 - c. Externe schade door derden.
3. Leather Repair NLD is **niet aansprakelijk voor gevolgschade**, winstderving of waardevermindering van een object.

8. Internationale Werkzaamheden

1. Leather Repair NLD is **niet aansprakelijk** voor vertragingen, douaneformaliteiten of invoerbependingen.
2. De klant is verantwoordelijk voor naleving van **lokale wet- en regelgeving** bij internationale opdrachten.

9. Klachten en Ingebrekestelling

1. **B2B-klanten** moeten klachten **binnen 7 dagen** schriftelijk melden.
2. **B2C-klanten** hebben **2 maanden** om klachten schriftelijk te melden.
3. Leather Repair NLD mag zelf een **passende oplossing** bieden en hoeft geen restitutie te geven.

10. Overmacht

Leather Repair NLD is **niet aansprakelijk** bij:

- Natuurrampen, oorlog, stakingen of pandemieën.
- Problemen met toeleveranciers of vervoerders.
- Wet- en regelgeving die levering verhindert.

11. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

1. Op alle overeenkomsten is **uitsluitend Nederlands recht** van toepassing.
2. Geschillen worden **uitsluitend** voorgelegd aan de rechtbank te Breda.

12. Slotbepalingen

1. Leather Repair NLD behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te **wijzigen**.
2. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website en geldt voor nieuwe transacties.